SPRÁVCA
ZÁLOHOVÉHO
SYSTÉMU

Odporúčania pre distribútorov k starostlivosti o odberné miesta

SPRÁVCA ZÁLOHOVÉHO SYSTÉMU

Vážení predajcovia a distribútori,

ďakujeme vám, že ste súčasťou zálohového systému a vďaka zriadeniu odberného miesta na zálohované obaly sa môžu do systému zálohovania zapojiť aj naši spoluobčania. Aj vďaka vám je tak k dispozícii pre obyvateľov Slovenskej republiky rovnomerne rozložená odberná sieť, v ktorej má zákazník možnosť vrátiť zálohovaný obal od nápoja.

Uvedomujeme si, že so zriadením odberného miesta sa spájajú aj zodpovednosti a povinnosti, ktoré majú zabezpečiť plynulý odber zálohovaných obalov od nápojov. To si vyžaduje starostlivosť nielen o samotné odberné miesto, ale aj dobre nastavené procesy na prevádzke. Aby sme vám v tom mohli byť nápomocní, prinášame vám sumár krokov, postupov a odporúčaní na zabezpečenie komfortného zálohovania pre vašich zákazníkov, ktorých výsledkom by malo byť bezproblémové fungovanie prevádzky odberného miesta.

1. Udržiavanie čistoty prístroja na odber zálohovaných obalov a jeho blízkeho okolia.

Pre plynulý odber zálohovaných obalov od nápojov je dôležitá čistota samotného prístroja, ktorý používate. Udržiavajte prosím vaše zariadenie čisté a venujte mu pravidelnú pozornosť. Napríklad zostatková tekutina zo zálohovaných obalov môže veľmi výrazne narušiť plynulosť ich odberu. Hrozí zalepenie dopravníka, či samotného laserového zariadenia, ktoré rozlišuje konkrétny čiarový kód obalu a stáva sa, že prístroj nebude schopný obal načítať a odobrať.

Znečistené, chybové a nefunkčné zariadenia budú odrádzať zákazníkov vracať zálohované obaly na danom odbernom mieste a rovnako to môže mať vplyv aj na motiváciu zákazníka nakupovať v predajni s nefunkčným, alebo problematickým odberným miestom. Rovnako tak platí, že zákaznícku skúsenosť tvorí aj kontakt s okolím zálohomatu, či ručného odberu na predajni. Je preto dôležité venovať náležitú pozornosť aj čistote okolia odberného miesta.

2. Umiestnenie nádoby na triedený zber v blízkosti odberu zálohovaných obalov.

Zákazníci vracajúci zálohované obaly na samotných predajniach ich obvykle prinášajú v igelitových taškách, alebo vreciach. Rovnako tak sa stáva, že im niektoré obaly prístroj neodoberie. A práve na tento prípad vám odporúčame umiestniť v blízkosti samotného prístroja na odber zálohovaných obalov aj nádoby na triedený zber odpadu. Takýmto drobným doplnkom dokážete udržiavať odberné miesto v čistote a zamedzíte tak hromadeniu odpadu v jeho blízkosti.

3. Zverejnenie postupu pre zákazníkov v prípade zobrazenia hlásení o chybe na odbernom prístroji / zálohomate.

Každý prístroj na odber zálohovaných obalov má od výrobcu nastavené rôzne druhy hlásení o prípadných chybách pri odoberaní zálohovaných plastových fľiaš a plechoviek. Vznikajú situácie, kedy dochádza k zobrazeniu hlásenia o chybe - napríklad pri rýchlom vkladaní obalov, pri vysokej hladine zostatkovej tekutiny v obale, alebo je obal prístrojom odmietnutý v dôsledku nesprávneho otočenia pri samotnom vkladaní. V tejto súvislosti vám odporúčame, umiestniť do blízkosti prístroja na odber zálohovaných obalov informačný manuál pre zákazníkov, kde im poskytnete jednoduchý návod ako postupovať v prípade zobrazenia hlásenia o chybe a nepreberaní obalu.

4. Prípadné poruchy prístrojov na odber zálohovaných obalov riešte bezodkladne.

Prístroj na odber zálohovaných obalov je potrebné pravidelne monitorovať a kontrolovať jeho bezchybnú prevádzku. V prípade, že dôjde k jeho poruche, tak považujeme za veľmi dôležité bezodkladne kontaktovať dodávateľa tohto zariadenia a čím skôr zabezpečiť jeho opätovné uvedenie do prevádzky. Zároveň vám odporúčame umiestniť na takýto prístroj viditeľný oznam pre zákazníkov o poruche a ak je to možné, tak aj informáciu o predpokladanej dobe trvania jeho opravy.

5. Zabezpečenie dostupnosti odberného miesta pre zdravotne znevýhodnených spoluobčanov.

Aby bolo zálohovanie skutočne dostupné pre všetkých obyvateľov Slovenskej republiky, nie len samotným rozložením odbernej siete, ale aj fyzickou prístupnosťou, považujeme za dôležité myslieť aj na ľudí so zdravotným znevýhodnením. Pri zriaďovaní, alebo úpravách samotného odberného miesta vám odporúčame pomôcť našim znevýhodneným spoluobčanom napríklad úpravou odberných miest na bezbariérový prístup, vytvorením možnosti privolať zamestnancov prevádzky v prípade potreby asistencie a pomoci, alebo úpravou navigačného menu prístroja prostredníctvom zvukovej navigácie.

6. Myslime aj na národnostné menšiny žijúce v Slovenskej republike.

Slovenská republika je krajinou, kde okrem Slovákov žijú aj spoluobčania, ktorí sa hlásia k rôznym národnostným menšinám. Dovoľujeme si vám preto odporučiť, aby ste na samotných odberných miestach zvážili možnosť, umiestniť navigačný postup pri zálohovaní aj v jazyku príslušnej

národnostnej menšiny, ktorá je vo vašej lokalite zastúpená. Do úvahy prichádza aj možnosť úpravy navigačného menu na samotnom prístroji na odber zálohovaných obalov v rôznych jazykových mutáciách.

7. Vyprázdňovanie prístroja na odber zálohovaných obalov

Odporúčame vám realizovať pravidelný monitoring prístrojov na odber zálohovaných obalov. V prípade, že dôjde k ich naplneniu, je potrebné ich čo najskôr vyprázdniť a zabezpečiť tak plynulý odber zálohovaných obalov.

8. Vymieňanie vriec v prístrojoch na odber zálohovaných obalov

Nové vrece je potrebné umiestniť do koša/ binu prístroja na odber zálohovaných obalov tak, aby:

- zvar vreca bol paralelne s pozdĺžnou (dlhšou) stranou koša a logo „Z“ v recyklačných šípkach tak bude umiestnené z bočnej strany koša/ binu;
- vrece vystlalo kôš a nebolo preliačené mimo rozmerov koša smerom dovnútra, alebo von z koša/binu.

9. Naplnenosť vriec

Vrecia s vyzbieranými zálohovanými plastovými fľašami a plechovkami od nápojov je potrebné uzatvárať v rámci nastavených noriem pre ich naplnenosť. Z hľadiska zefektívnenia hospodárenia so spotrebným materiálom a rovnako tak z hľadiska ekologického a ekonomického, považujeme za dôležité vrecia uzatvárať až po ich naplnení množstvom zálohovaných obalov, ktoré je pre ten konkrétny typ prístroja, či zberu definované v prílohe zmluvy ako adekvátna hodnota.

10. Uzatváranie vriec

Naplnené vrecia je potrebné dôkladne uzavrieť plombou tak, aby sa predišlo jej uvoľneniu. Uvoľnenie plomby môže spôsobiť stratu obsahu vreca, rozsypanie obalov pri preprave, alebo odcudzenie obalov primárne z ručného odberu. Návod na správne uzatvorenie vriec pripájame vo videu.

Plastové fľaše a plechovky od nápojov musia byť umiestnené zvlášť. V jednom vreci tak môžu byť vyzbierané len zálohované plastové fľaše alebo len plechovky.

Pri uzatváraní vriec na odbernom mieste s ručným odberom je dôležité dbať na nepokrčenie zálohovaných obalov. Zároveň je dôležité dbať na požiadavky na naplnenosť vriec.

Do uzatvorených vriec patria výlučne vyzbierané zálohované obaly od nápojov akceptované zariadením, cez ktoré je na odbernom mieste zabezpečený odber.

11. Skladovanie vriec

Vrecia je dôležité skladovať v priestore, v ktorom nie sú vystavené riziku kontaminácie a odcudzenia. Pre plynulú prevádzku odberného miesta je nutné správne uskladniť naplnené prepravné obaly tak, aby boli chránené pred poveternostnými podmienkami. Takéto obaly môžu byť znehodnotené, neschopné identifikácie a môžu kontaminovať ostatný materiál vo vozidle prepravcu. Pokiaľ budú vrecia mokré, zasnežené alebo iným spôsobom poškodené, môže dôjsť k neprevzatiu zo strany prepravcu, čo môže viesť k hromadeniu vriec na odberných miestach a k navýšeným nákladom pre obe strany. Pre efektívnu manipuláciu vodiča pri odbere vriec záleží aj na ich dostupnosti, umiestnení pri nakladacom priestore, nakoľko vodiči nemajú oprávnenie pohybovať sa v skladoch odberných miest z dôvodu bezpečnosti.

12. Pokus o vrátenie nezálohovaných obalov

V prípade, ak zaznamenáte na vašom odbernom mieste pokus o vrátenie nezálohovaných nápojových obalov do odberného zariadenia (sfalšovaný nápojový obal prelepený etiketou, prípadne akýkoľvek nezálohovaný obal), dovoľujeme si vás požiadať, aby ste:

1. Odmietli, resp. okamžite zastavili odber takýchto nezálohovaných obalov, resp. odmietli vyplatiť záloh za odber takýchto nezálohovaných obalov (uplatnenie kupónu z RVM).
2. Vyhotovili, čo najdetailnejšiu foto/video dokumentáciu daných obalov, možného páchateľa a detailný písomný popis situácie.
3. Bezodkladne nahlásili danú skutočnosť Správcovi na adresu fraud@spravcazaloh.sk, prípadne telefónne číslo +421 910 151 022.
4. Okamžite nahlásili podozrenie z páchania nezákonného konania polícii a privolali ju na odberné miesto.

Nezákonné konanie spočíva v tom, že daný spotrebiteľ má záujem sa cielene a vedome neoprávnene obohatiť tým, že do slovenského zálohového systému (prostredníctvom zálohomatu alebo ručného skenera) úmyselne vkladá obal, ktorý nie je súčasťou slovenského zálohového systému, a to za účelom získania neoprávneného obohatenia v podobe vyplatenia zálohu.

Po vyšetrení konkrétneho konania orgánmi činnými v trestnom konaní sa môže jednať o priestupok proti majetku, alebo o trestný čin podvodu alebo trestný čin krádeže.

Najčastejšie otázky všeobecnej aj odbornej verejnosti k systému zálohovania a ich odpovede nájdete na:

www.slovenskozalohuje.sk

Kontaktné údaje:

info@spravcazaloh.sk