



Slovensko
zálohuje

Výsledky prieskumu od 2muse

Správca zálohového systému n. o.
18. 11. 2024





základ
správnych
rozhodnutí

Zálohovanie

tracking výsledkov po Q2 2024

vybrané výsledky pravidelného prieskumu
18. november 2024
pre Správcu zálohového systému
pripravila agentúra 2muse

2muse je členom



Technické špecifikácie projektu – 6. vlna merania

Cielom pravidelného prieskumu je priebežné zisťovanie stavu ukazovateľov KPIs (sledovanie vývoja), získanie informácií o porozumení a prístupe ľudí voči sledovanej téme zálohovania a včasná identifikácia možných nedostatkov.



Zálohovanie 2024

Metodológia	exkluzívny kvantitatívny ad-hoc prieskum, online CAWI
Cielová skupina	všeobecná populácia, 15-70 rokov
Veľkosť vzorky	n=1220 respondentov
Výber	kvótny, kvóty podľa vekovej kategórie, pohlavia, veľkosti miesta bydliska a regiónu
Dĺžka dotazníka	25 minút
Terénny zber	27.08. - 10.09.2024



základ
správných
rozhodnutí

Vybrané důležité zistenia

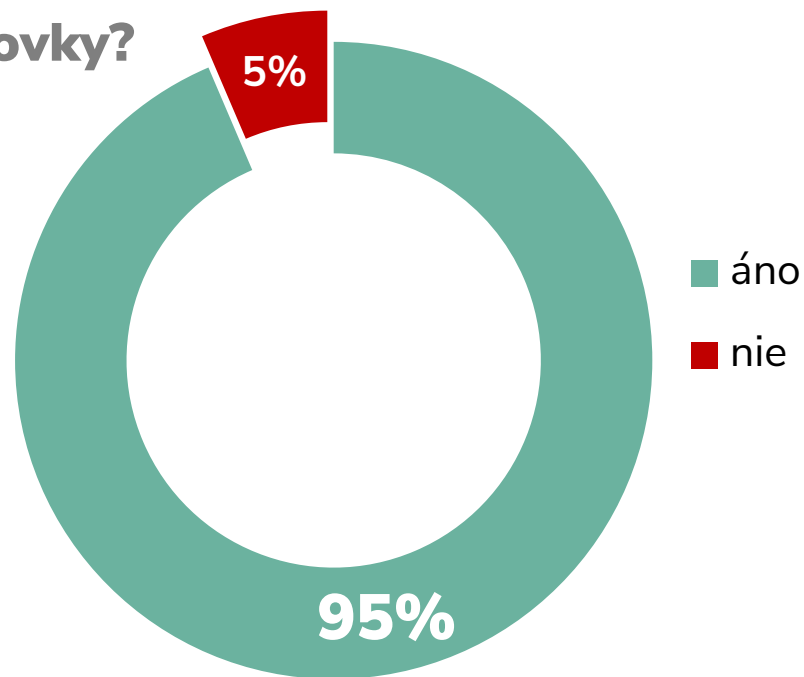


Slovensko zálohuje

Zálohový systém je na Slovensku úspešne integrovaný – **používa ho už 95% populácie**, je zrozumiteľný a ľudia nestrácajú záujem vracať zálohované obaly.

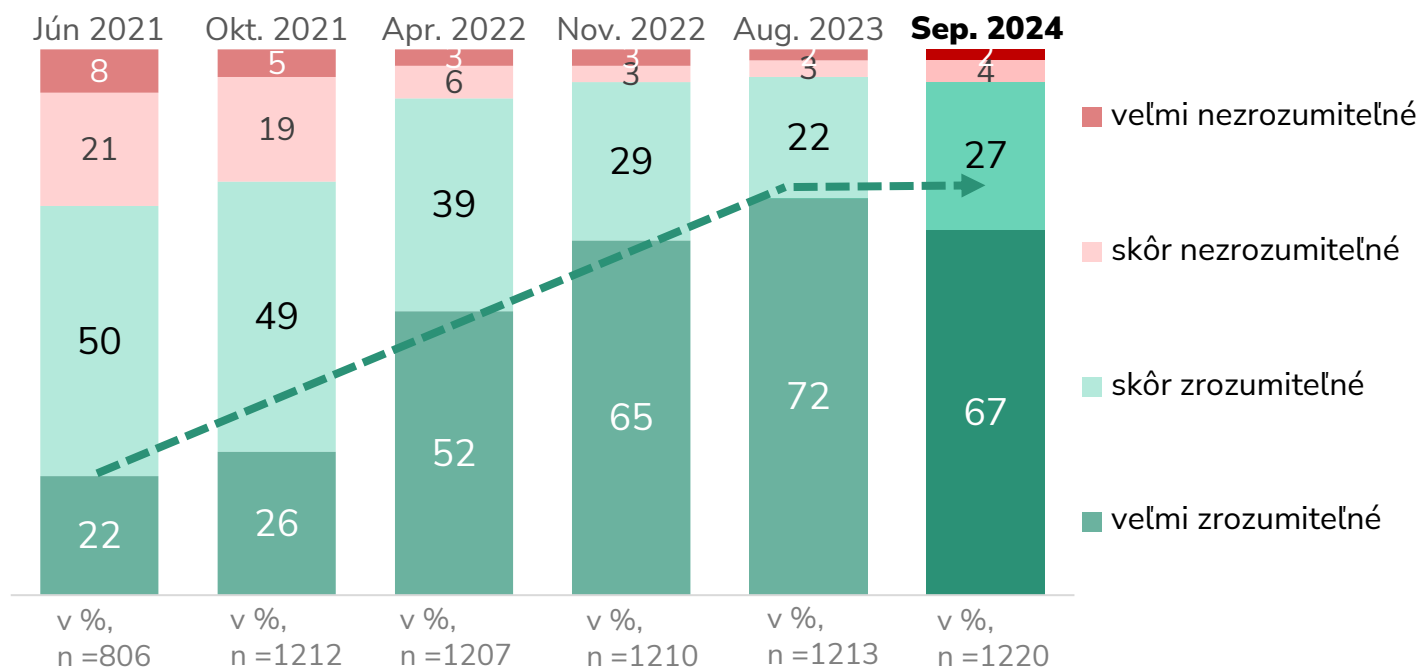
95% ľudí už má osobnú skúsenosť s vracaním zálohovaných nápojových obalov do odberného miesta.

Vracali ste už vy osobne zálohované PETfľaše/plechovky?



SSZ1. Vracali ste už vy osobne zálohované PET fľaše/plechovky?

Informovanosť verejnosti o zálohovaní je veľmi vysoká, pre väčšinu je fungovanie systému plne zrozumiteľné.

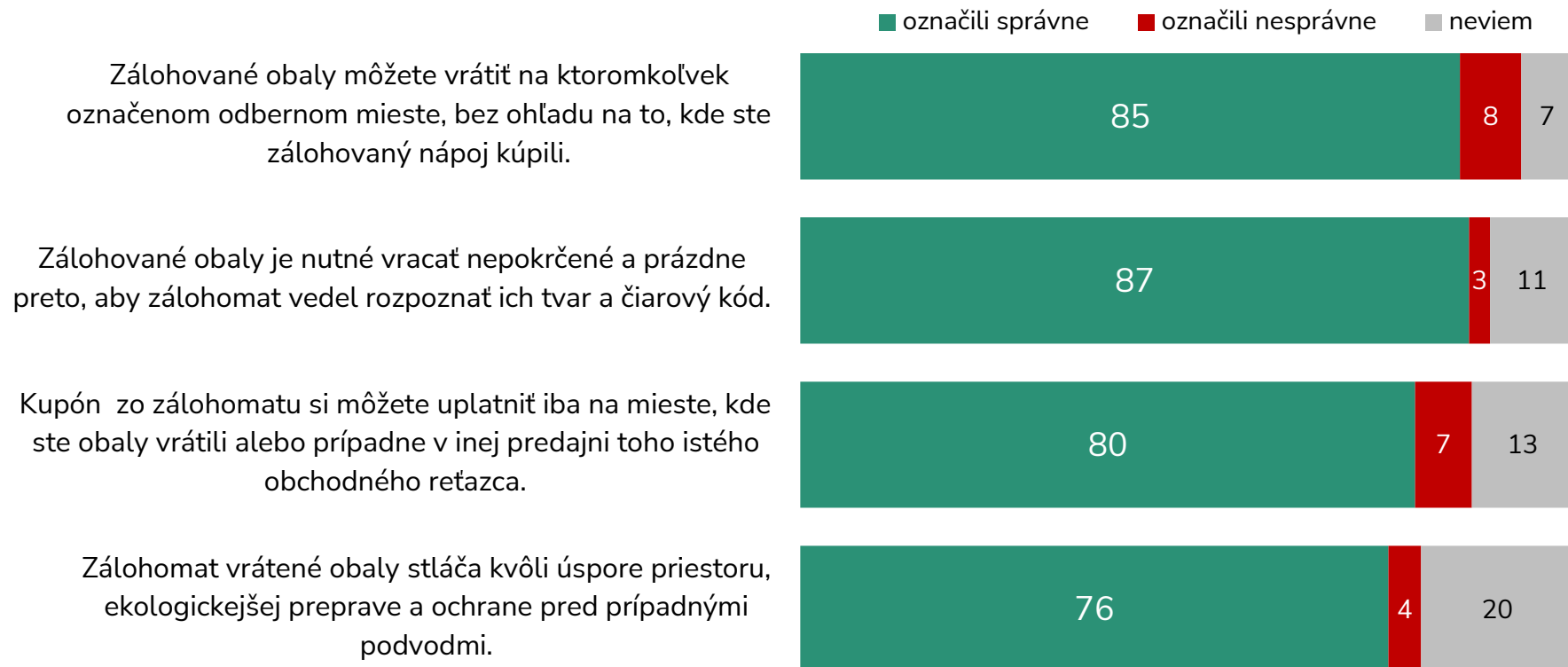


Q3. Do akej miery je podľa vás zrozumiteľné, ako funguje systém zálohovania?

Vieme, ako zálohový systém funguje.

Viac než tri štvrtiny z nás správne rozumejú procesu zálohovania – kam a v akom stave vrátiť obaly, kde uplatniť kupón a aj prečo je nutné obaly po vrátení stláčať.

Výroky



v %, n =1220

SZN. Označte, či sú nasledujúce informácie ohľadom zálohovania a Správcu zálohového systému pravdivé alebo nepravdivé.

Zálohovanie vnímame ako prospešnú činnosť – znižuje záťaž na životné prostredie a zlepšuje recykláciu a triedenie odpadu.



v %, n = 1220

Q2.Prečo sa zálohujú nápojové obaly? (MP)

Ľudia nestratili záujem vracať zálohované obaly.

KPIs Kľúčové výkonnostné ukazovatele		výsledkový stav					
		Jún 2021	Okt. 2021	Apríl 2022	Nov. 2022	Aug. 2023	Sep. 2024
Záujem vracať zálohované obaly	PET	50%	57%	76%	83%	84%	83%
	plechovky	50%	58%	74%	83%	84%	82%

eM3b_PET. Vyjadrite, ako pravdepodobné je, že budete v nasledujúcich 6 mesiacoch vracať plastové fľaše späť do odberného miesta v obchode.

eM3b_PLECH. Vyjadrite, ako pravdepodobné je, že budete v nasledujúcich 6 mesiacoch vracať plechovky späť do odberného miesta v obchode.



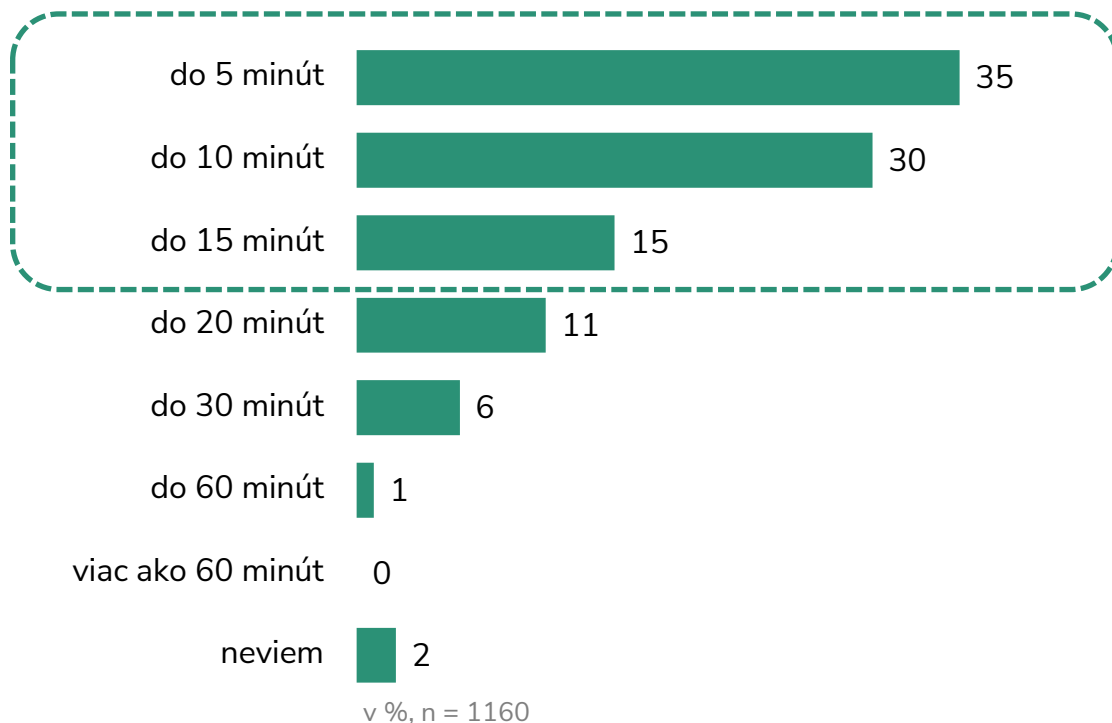
základ
správnych
rozhodnutí

Ďalšie dôležité zistenia súvisiace so zálohovaním



Sieť odberných miest je pre väčšinu z nás dostupná.

Vzdialenosť najbližšieho odberného miesta

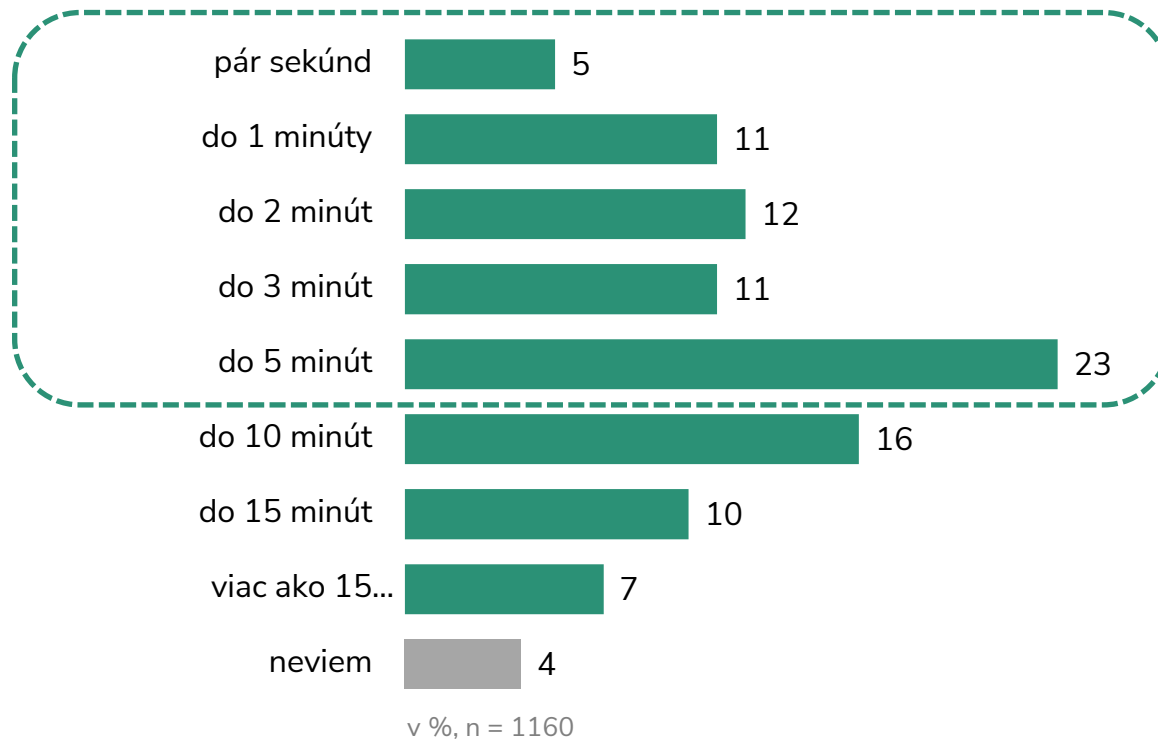


80%
Slovenska sa
k najbližšiemu
OM prepraví
do 15 minút

DEN2. Ako dlho vám trvá / by vám trvala cesta na odberné miesto, ktoré máte najbližšie k miestu vášho bydliska? Bez ohľadu na to, ako sa na odberné miesto dopravujete / by ste sa na odberné miesto dopravili.

Návštevu odberného miesta dokážeme vybaviť pomerne rýchlo.

Celková dĺžka trvania návštevy



**62% Slovákov
vibaví
návštevu OM
do 5 minút**

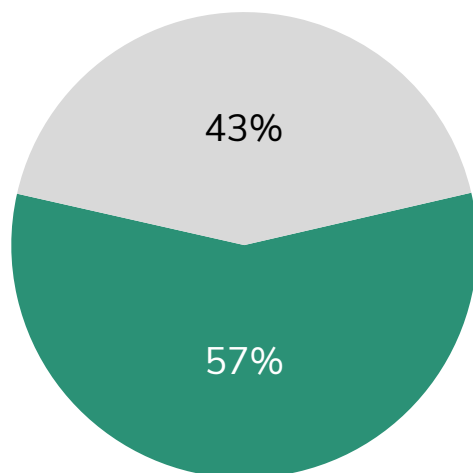
C9H13N. Skúste si teraz spomenúť na vašu poslednú návštevu odberného miesta. Ako dlho vám trvala táto návšteva? Vráťane samotného vracania obalov aj čakania na to, než na vás príde rad.

Časť zálohovaných obalov končí v košoch v zahraničí.

Odhadovaná návratnosť obalov zo zahraničia

- tí, ktorí zobrali so sebou nápoje do zahraničia -

■ Vrátene obaly ■ NEvrátene obaly



n = 466

Z3. Skúste odhadnúť, koľko % z týchto zálohovaných obalov z nápojov ste následne priniesli naspäť na Slovensko a vrátili na odberné miesto:

Keď cestujeme do zahraničia, tak **späť na Slovensko do odberného miesta** prinesieme len **približne polovicu** zálohovaných obalov.

Rozdielny prístup k úsiliu zálohovať nápojové obaly



- **13% ľudí na Slovensku priznáva, že sa im zálohovanie „nechce riešiť“.**
 - Medzi mladšími ľuďmi sa ľahostajnosť voči zálohovaniu vyskytuje častejšie.
- **U mladších** subjektívne viac prevažuje motivácia k zálohovaniu kvôli finančnému aspektu – **vrátenie zálohu.**
- **Starší** deklarujú výrazne vyššiu motiváciu **kvôli ekologickým aspektom.**



základ
správných
rozhodnutí

Kontakty

Máte otázky? Neváhejte nás kontaktovat!

Stanislava Púčková

stanislava.puckova@2muse.sk

+421 917 418 201





95%
populácie
zálohuje

U mladších
prevažuje
motivácia k
zálohovaniu
kvôli
finančnému
aspektu



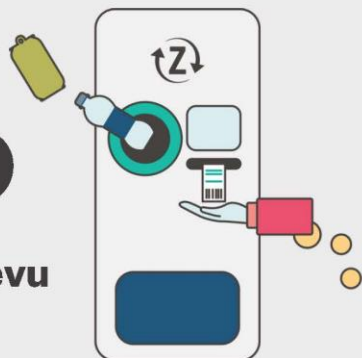
U starších
prevažuje
motivácia k
zálohovaniu
kvôli
ekologickému
aspektu



**Rozumieme potrebe chrániť
životné prostredie**

62%

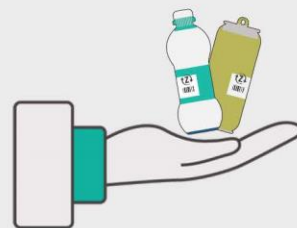
Slovákov vybaví návštevu
OM do 5 minút



**Ako sa darí
zálohovaniu
v roku 2024**

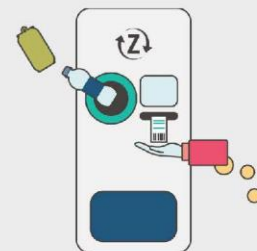
83%

záujem
vracať
zálohované
obaly



80%

Slovenska sa
k najbližšiemu
OM prepraví
do 15 minút



94%

zrozumiteľnosť
fungovania
systému



Prieskum ukazuje
zlepšovanie funkčnosti
a dostupnosti
odberných miest



43%

vyvezených
obalov
zostáva
v zahraničí



Najčastejšie otázky všeobecnej aj odbornej verejnosti
k systému zálohovania a ich odpovede nájdete na:

www.slovenskozalohuje.sk

Kontaktné údaje:

info@spravcazaloh.sk

